



Quick Start Guide

Alcatel APPRISE™

Getting to Know your Alcatel APPRISE™



Phone Setup

- 1. Remove back cover by gently pulling up on the indentation on the bottom left of the cover.
- 2. Insert the nano SIM card and microSD™ card* with gold contacts facing down.
- 3. Ensure that nano SIM and microSD™ cards have been properly secured.
- 4. Put the back cover on.

* microSD™ card sold separately
WARNING: To avoid damage to the phone, only use the standard NANO SIM card provided by your service provider.

Touch screen

Navigating your phone

- Use your fingertip to tap the screen.
- Use quick flicks of your finger on the touch screen to swipe up, down, left, or right.
- Tap **Back** to return to the previous screen.
- Tap **Home** at any time to return to the home screen.
- Tap **Recent apps** to access recently viewed apps.
- Swipe up to access applications on your phone.

Notification panel

- To access alerts, including new messages, emails, and software updates:
- From the top of the home screen, drag your finger down to view the notification panel.
 - Swipe right or left to clear individual notifications or tap **CLEAR ALL** to clear all.
 - With the notification panel open, tap the top of the screen again and drag down to see the Quick Settings menu.
 - Tap **Settings** to access the complete Settings menu.

Personalize

Set wallpaper

- To change your home or lock screen wallpaper, touch and hold a blank part of the home screen and tap **WALLPAPERS**.
- Select a wallpaper and tap **Set wallpaper** to set the image and then select whether you want it to appear on the lock screen, home screen, or both. You can also tap **My photos** for additional options.

Add to home screen

- To add app shortcuts, swipe up to access applications, press and hold the desired app, and drag it to the home screen.

Organize home screens

- To move an app shortcut, press and hold it and then drag it to a new location. To delete it, drag it on top of **X Remove** at the top of the screen.
- To create a folder, press and hold an app shortcut and drag it on top of another, then release.
- To rename a folder, press the folder title to type a new name.

Convenient Services & Features

Cricket Services

These services make using Cricket even better and easier.

- myCricket:** Check account balance, make a quick payment, view usage and access support from the palm of your hand.
- Visual Voicemail:** Quickly view, access and play back your voicemail messages. Easily save important numbers to your Favorites list and respond to messages by calling back or texting.

Additional Features

- Face Unlock:** Enable an unlock method to keep your phone secure. Select Swipe, Pattern, PIN, Password, or Face Unlock*. Face Unlock will unlock your phone by using the front camera to register your face.

Warranty: TCT Mobile Inc., offers a 2 year limited warranty on the Alcatel APPRISE™ (5002R) smart phone that is found to be defective in materials or workmanship. For more information, please go to <https://us.alcatelmoblie.com/warranty/2year/>.

* Facial Recognition may not be as secure as Pattern, PIN, or Password locks. We may use Facial Recognition methods only for the purpose to unlock the phone. The data collected from you through such methods will be stored in your device and will not be disclosed to any third-party. You may delete your data anytime by visiting the Security menu in **Settings**.

More information

On the web

Detailed support information including device specifications and a full user's manual are available at www.cricketwireless.com/support/devices.

On the phone

- Call Customer Care at **1-855-246-2461** or
- Dial **611** from your cell phone.

Accessories

For more information about accessories, please visit your local Cricket store or go to www.cricketwireless.com/shop/accessories.



Note: Store and online inventories may vary.

Product meets FCC Radio Frequency Exposure Guidelines—FCC ID 2ACGJH124. This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

© 2020 Cricket Wireless LLC. All rights reserved. Cricket and the Cricket logo are registered trademarks under license to Cricket Wireless LLC. Other marks are the property of their respective owners. microSD logo is a trademark of SD-3C, LLC. Alcatel is a trademark of Nokia used under license by TCL Communication Technology Holdings Limited. APPRISE™ is a trademark of TCL Communication Technology Holdings Limited. © 2020 TCT Mobile Limited. All rights reserved. TCL Communication Technology Holdings Limited reserves the right to alter material or technical specification without prior notice.

All "Signature" ringtones embedded in this phone have been composed, arranged and mixed by NU TROPIC (Amar Kabouche).

Calls and Voicemail

Make a call

1. From the home screen, tap **Phone**.
2. Type a name or phone number, or select one of the following options:
 - ☎: To manually enter a phone number.
 - ★: To choose from frequently called contacts.
 - 🕒: To choose from a list of people who you have recently called or have called you.
 - 👤: To make a call from your contacts list.

Check voicemail

1. From the home screen, tap **Phone**, then tap ☎.
2. Press and hold the **1** key.

Call waiting

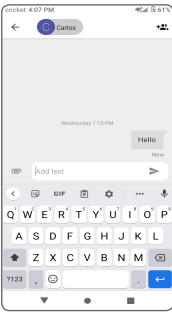
Call waiting allows you to answer a second call while putting your existing call on hold. While on a call, you will hear a tone if another call comes in.

- 📞: To answer the incoming call.
- 🔄: To switch between active calls.
- 👤: To merge calls.
- 🔴: To end a call.

Text and picture messaging

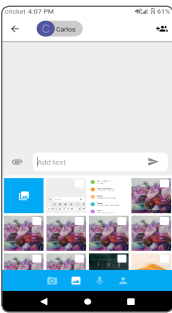
Send a text message

1. From the home screen, tap **Messaging**.
2. Tap **New message button** to start a new text message.
3. In the **To** field, enter a number or a contact name, or select a contact from Favorites or All Contacts.
4. Tap the **Type message** field and enter your message.
5. Tap **Send** to send the message.



Send a picture message

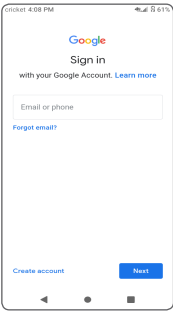
1. Follow steps 1-4 above.
2. Tap the **Paper Clip**.
3. Tap **Picture** and select desired picture or tap the **Camera icon** to take a picture to attach.
4. Tap **Send** to send the message.



Email

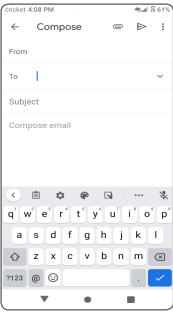
Gmail setup

1. From the home screen, tap **Google**, then tap **Gmail**.
2. Enter your email address and tap **NEXT** and enter your password and then tap **NEXT** again.
3. Confirm email account settings and tap **NEXT**.
4. Enter your name which will be displayed on outgoing mails, and then tap **NEXT**.



Create and send an email message

1. From the home screen, tap **Google**, then tap **Gmail**.
2. To compose a new message, tap **Compose**.
3. Tap the **To** field and enter email address or name.
4. Enter a subject and email message.
5. To attach files to the email message, tap the **Paper Clip icon** and make your selection.
6. Tap **Send icon** to send the message.



Camera and video

Take a picture or make a video

1. From the home screen, tap **Camera**.
2. Zoom in and out by pinching with your fingers.
3. Tap the **Shutter** or press the **Volume Key** to take a photo.
4. In Video mode, tap **Record** to start recording. Tap it again to stop recording.
5. Take a photo while in Video mode by tapping **Shutter**.



Modes and settings

Slide left or right on the camera screen to switch between modes.

- **Filter**
Tap **Filter** to apply real-time filters to your photos.
- **Pano**

Tap **Pano** to capture a panoramic photo. Tap the shutter button and move the phone steadily along in the direction indicated on the screen. The photo will be saved when all the slots are filled, or when pressing the shutter button again.

Google applications

Google apps are preinstalled on your phone to improve work efficiency and help you enjoy life.

Access Google applications

From the home screen, tap **Google**.

Google Go

Google Go is a web browser you can use to surf the Internet.

YouTube

YouTube is an online video-sharing application where users can upload, view, and share videos. Available content includes video clips, TV clips, music videos, and other content

Assistant

Press your phone's dedicated Google Assistant button to quickly ask for help, check the news, make a phone call, and more.

Maps

Google Maps offers satellite imagery, street maps, 360° panoramic views of streets, real-time traffic conditions, and route planning.

Google Pay

Google Pay is a simple and fast secure payment service that provides the necessary functions for checkout, allowing you to settle your bills online and in stores with ease.

WARNING: Please don't text and drive.



CJB2FJ1RKA
Printed in China

Guía práctica de inicio

Alcatel APPRISE™

Conoce tu Alcatel APPRISE™

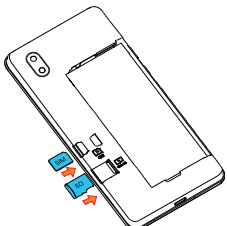


Configuración del teléfono

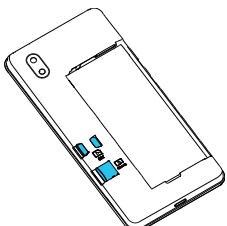
1. Retira la tapa trasera levantando suavemente en la hendidura que se encuentra en el ángulo inferior izquierdo de la tapa.



2. Inserta la tarjeta nano SIM y la tarjeta microSD™* con los contactos dorados hacia abajo.



3. Verifica que ambas tarjetas estén colocadas correctamente.



4. Coloca nuevamente la tapa trasera.

* La tarjeta microSD™ se vende por separado.

ADVERTENCIA: Para evitar que el teléfono se dañe, utiliza únicamente la tarjeta nano SIM estándar suministrada por tu proveedor de servicio.

Pantalla táctil

Para explorar tu teléfono

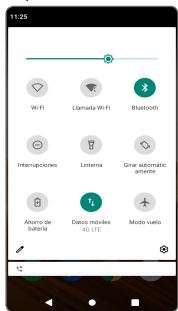
- Toca la pantalla con el dedo.
- Haz movimientos rápidos para desplazarte de forma horizontal o vertical.
- Toca **Atrás** para volver a la pantalla anterior.
- Toca **Inicio** en cualquier momento para volver a la pantalla principal.
- Toca **Aplicaciones recientes** para ver las aplicaciones que usaste hace poco.
- Desliza tu dedo hacia arriba para tener acceso a las aplicaciones de tu teléfono.



Panel de notificaciones

Para ver avisos de nuevos mensajes, correos y actualizaciones de software, entre otros:

- Desde la parte superior de la pantalla principal, arrastra el dedo hacia abajo para ver el panel de notificaciones.
- Desliza el dedo horizontalmente hacia la derecha o la izquierda para borrar cada notificación individualmente, o bien toca **CLEAR ALL** (borrar todas) para borrar todas las notificaciones.
- Con el panel de notificaciones abierto, toca nuevamente la parte superior de la pantalla y desliza el dedo hacia abajo para ver el menú de configuración rápida.
- Toca para ingresar al menú de configuración completo.



Personalización

Para establecer el fondo de pantalla

- Para cambiar el fondo de la pantalla principal o de bloqueo, toca por unos segundos un sector libre de la pantalla principal y luego, toca **FONDOS DE PANTALLA**.
- Elige una imagen y toca **Establecer como fondo de pantalla** para seleccionarla. Luego, indica si quieres que aparezca en la pantalla de bloqueo, en la pantalla principal o en ambas. También puedes tocar **Mis fotos** para ver opciones adicionales.

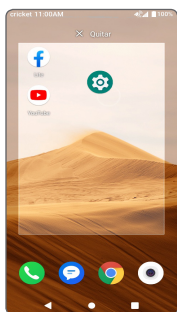


Para añadir elementos a la pantalla principal

- Para añadir accesos directos de las aplicaciones, desliza tu dedo hacia arriba para ver las aplicaciones, mantén oprimida la aplicación que quieres añadir y arrástrala hacia la pantalla principal.

Para organizar las pantallas principales

- Para mover el acceso directo de una aplicación, mantenlo oprimido y luego deslízalo hacia la nueva ubicación. Para eliminarlo, arrástralo hasta **X Quitar** en la parte superior de la pantalla.
- Para crear una carpeta, mantén oprimido por unos segundos el acceso directo de una aplicación, deslízalo encima de otro y luego, suéltalo.
- Para cambiar el nombre de una carpeta, oprime el título de la carpeta y escribe el nombre nuevo.



Servicios y funciones útiles

Servicios de Cricket

Con estos servicios, usar Cricket es aún mejor y más fácil.



myCricket: Consulta el saldo de la cuenta, haz pagos rápidos, consulta tu uso y recibe ayuda desde la palma de tu mano.



Visual Voicemail: Consulta, accede y reproduce tus mensajes del correo de voz rápidamente. Guarda fácilmente los números importantes en tu lista de favoritos y responde los mensajes mediante llamadas o mensajes de texto.

Funciones adicionales



Desbloqueo facial: Activa una forma de desbloqueo para mantener tu teléfono seguro. Selecciona Deslizar, Patrón, PIN, Contraseña o Desbloqueo facial*. El Desbloqueo facial te permitirá abrir tu teléfono usando la cámara delantera para registrar tu cara.

Garantía: TCT Mobile Inc. ofrece una garantía limitada de 2 años para los smartphone Alcatel APPRISE™ (5002R) que presenten defectos de fabricación o en los materiales. Para obtener más información, visita <https://us.alcatelmob.com/warranty/2year/>.

* Es posible que la función de Reconocimiento facial no sea tan segura como las opciones de bloqueo con Patrón, PIN o Contraseña. El reconocimiento facial puede no ser tan seguro como los bloqueos de patrón, PIN o contraseña. Podemos usar métodos de reconocimiento facial solo para desbloquear el teléfono. Los datos recopilados de usted a través de dichos métodos se almacenarán en su dispositivo y no se divulgarán a terceros. Puede eliminar sus datos en cualquier momento visitando el menú de seguridad en configuración.

Más información

Por Internet

Puedes obtener información detallada de ayuda, como las especificaciones de tu equipo y el manual del usuario completo, en www.cricketwireless.com/support/devices.

Por teléfono

- Llama al servicio al cliente al **1-855-246-2461** o
- Marca **611** desde tu teléfono móvil.

Accesorios

Para obtener más información sobre los accesorios, ve a la tienda de Cricket más cercana o visita www.cricketwireless.com/shop/accessories.



Importante: Los inventarios de las tiendas y por Internet pueden variar.

El producto cumple con las normas sobre límites de exposición de radiofrecuencia de la Comisión Federal de Comunicaciones, FCC ID 2ACCH124. Este equipo cumple con la sección 15 de las normas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) este teléfono no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este teléfono debe aceptar todas las interferencias que reciba, incluso las que puedan causar un funcionamiento no deseado.

© 2020 Cricket Wireless LLC. Todos los derechos reservados. Cricket y el logotipo de Cricket son marcas comerciales registradas con licencia de Cricket Wireless LLC. Las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños. El logotipo microSD es una marca comercial de SD-3C, LLC.

Alcatel es una marca comercial de Nokia utilizada bajo licencia por TCL Communication Technology Holdings Limited. APPRISE™ es una marca comercial de TCL Communication Technology Holdings Limited. © 2020 TCT Mobile Limited. Todos los derechos reservados. TCL Communication Technology Holdings Limited se reserva el derecho de modificar el material o las especificaciones técnicas sin previo aviso.

Todos los tonos de llamada exclusivos que se incluyen en este teléfono han sido compuestos, arreglados y mezclados por NU TROPIC (Amar Kabouche).

Llamadas y correo de voz

Para hacer una llamada

1. Desde la pantalla principal, toca **Teléfono**.
2. Escribe el nombre o el número de teléfono, o bien selecciona una de las siguientes opciones:
 - : para ingresar un número de teléfono manualmente.
 - : para seleccionar entre los contactos a los que llamas habitualmente.
 - : para elegir de una lista de personas a quienes llamaste o te llamaron últimamente.
 - : para hacer una llamada desde tu lista de contactos.

Para revisar el correo de voz

1. Desde la pantalla principal, toca **Teléfono** y luego, toca .
2. Mantén oprimida la **tecla 1**.

Llamada en espera

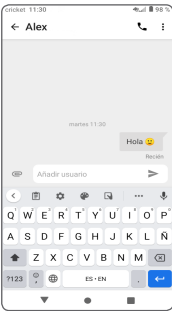
La llamada en espera te permite contestar una segunda llamada mientras pones en espera la llamada en curso. Si estás hablando y recibes otra llamada, oírás un tono.

- : para contestar una llamada entrante.
- : para alternar entre las llamadas activas.
- : para combinar las llamadas.
- : para terminar una llamada.

Mensajes de texto y con fotos

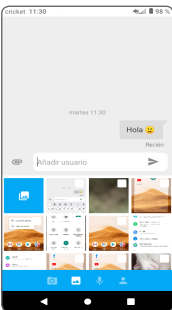
Para enviar un mensaje de texto

1. Desde la pantalla principal, toca .
2. Toca el botón **Mensaje nuevo** para escribir un nuevo mensaje de texto.
3. En el campo **Para**, escribe un número o un nombre de contacto, o selecciónalo desde la lista de Favoritos o de Todos los contactos.
4. Toca el campo **Type message** (escribir mensaje) y escribe tu mensaje.
5. Toca para enviar el mensaje.



Para enviar un mensaje con fotos

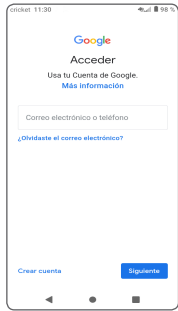
1. Sigue los pasos 1 a 4.
2. Toca el **sujetapapeles**.
3. Toca **Imágenes** y elige la que quieras enviar, o toca **el ícono de la cámara** para tomar una foto y adjuntarla.
4. Toca para enviar el mensaje.



Correo electrónico

Configuración de Gmail

1. Desde la pantalla principal, toca **Google** y luego, toca **Gmail**.
2. Ingresa tu dirección de correo electrónico y toca **SIGUIENTE**. Ingresa tu contraseña y luego toca **SIGUIENTE** nuevamente.
3. Confirma la configuración de la cuenta de correo electrónico y toca **SIGUIENTE**.
4. Ingresa el nombre que quieres que aparezca en los correos que envías y luego toca **SIGUIENTE**.



Para crear y enviar un mensaje de correo electrónico

1. Desde la pantalla principal, toca **Google** y luego, toca **Gmail**.
2. Para escribir un mensaje nuevo, toca .
3. Toca el campo **Para** e ingresa la dirección de correo electrónico o el nombre.
4. Escribe el asunto y el texto del mensaje.
5. Para adjuntar archivos al mensaje de correo electrónico, toca el **ícono del sujetapapeles** y elige el archivo.
6. Toca el **ícono de enviar** para enviar el mensaje.



ADVERTENCIA: No envíes mensajes de texto mientras conduces.